

## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Jelen nyilatkozattal elkötelezzük magunkat, hogy

- képző tevékenységünk minőségirányítási rendszerét és a szakmai munka eredményességét folyamatosan mérjük és tökéletesítjük.
- a rendszer teljesítményét, minőségpolitikánkat és a minőségcélok teljesülését évente értékeljük és felülvizsgáljuk a vezetőség és a szakmai tanácsadó testület bevonásával,
- a minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához rendelkezésre bocsátjuk a szükséges erőforrásokat,

Célunk az, hogy megfeleljünk a hatályos jogszabályi és szakmai előírásoknak. Ennek előfeltétele az általunk szervezett képzések, a kapcsolódó ügyfélszolgálati és szolgáltatási tevékenységek szabályozott, ellenőrzött és felügyelt végrehajtása.

Célunk az, hogy megfeleljünk a folyamatosan növekvő tanulói, szakmai és piaci igényeknek. Ennek érdekében figyelemmel kísérjük és értékeljük mind a tanfolyamokon résztvevő hallgatók, mind a szakoktatók véleményét.

Célunk a hallgatók magas szintű készségfejlesztésének megvalósítása, a munkahelyi és a személyes hatékonyság professzionális módszerekkel történő, hosszú távú személyiségbeli és készségbeli fejlesztése. Ennek érdekében intézményünk jól képzett oktatókat alkalmaz és biztosítja a folyamatos szakmai továbbképzés lehetőségét is. Ezen túlmenően, biztosítja a tananyagok hatékony és optimális elsajátításához szükséges személyi, tárgyi és módszertani keretfeltételeket.

Budapest, 2008. március 13.

*Dr Jánoskuti Gyöngyvér*  
*ügyvezető*